

POINTS FORTS DE CARRIERE

- **Ingénieur** en informatique possédant plus de 10 ans d'expérience dans les Technologies de l'Information
- Expérience en **gestion de projets** ; analyse d'affaire, cadrage et arbitrage, planification et estimés, suivi d'avancement projet et budgétaire, **gestion d'équipes techniques** de 5 à 8 personnes
- **Background technique** avec 8 ans d'expérience sur les technologies **Microsoft** et 2 ans sur **ServiceNow**
- Expérience sur projets **Agile** utilisant la méthodologie **Scrum** (certifié PSM I)
- Fortes compétences organisationnelles, prise d'initiatives, capacité d'apprentissage, bonne communication
- Certifié ServiceNow System Administrator et ITIL. **Bilingue** Français et Anglais

COMPETENCES TECHNIQUES

- SOLUTIONS / **ServiceNow**, Microsoft SharePoint, Microsoft Dynamics CRM, Sitecore, Wordpress
- APPLICATIONS / MS Project, Excel, TFS
- OUTILS / Visual Studio, SSIS
- MODELISATION / Modèle Entité-Relation, UML
- SERVEUR / ASP.NET, C#, VB.NET, SQL, XML, PHP
- CLIENT / JavaScript, JQuery, CSS, Bootstrap

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Consultant Senior / Engage ESM, partenaire Gold ServiceNow, filiale d'Atos - Nantes, FRANCE 2017 à 2019
Intégration de la plateforme cloud ServiceNow pour des clients en France et à l'international :

- **Implementation Leader / BNP Paribas** – Paris, FRANCE 4 mois
 - Mise en place d'outils pour l'analyse de la configuration des catalogues de services (20 000+ éléments)
 - Implémentation d'un workflow générique pour standardiser le processus de gestion des demandes
 - Organisation de sessions de formation et d'ateliers pour recommander l'entreprise sur la gouvernance et la mise en place de catalogues de services, dans le respect des bonnes pratiques ITIL et ServiceNow
- **Implementation Leader / Lloyds Banking Group** – Nantes, FRANCE 3 mois
 - Coordination d'une équipe de 8 personnes pour la création de 1500+ éléments du catalogue de services
 - Mise en place d'outils permettant la création automatique d'éléments à partir de fichiers Excel
- **Consultant ServiceNow / AXA Philippines** – Manille, PHILIPPINES 3 mois
 - Revue et mise à jour de la configuration des processus ITSM en place pour l'entité AXA aux Philippines
 - Définition d'un planning répondant aux exigences imposées en interne et au niveau régional/global
 - Rôle de référent pour le respect d'ITIL, des bonnes pratiques SN et des processus définis au niveau global
- **Gestionnaire de Projet / InsideBoard** – Nantes, FRANCE 2 mois
 - Pilotage d'un projet pour la création d'une application ServiceNow permettant le calcul d'indicateurs (KPI) et agissant comme connecteur pour l'envoi de données sur un serveur externe via Web Services
 - Mise en place du planning respectant des délais très courts, suivi projet et gestion budgétaire
 - Définition de l'architecture technique de l'application et participation à l'implémentation
 - Rédaction de la documentation nécessaire pour l'obtention de la certification sur le Store ServiceNow
- **Implementation Leader / Proservia GmbH** – Francfort, ALLEMAGNE 4 mois
 - Gestion de projet technique pour la mise en place des applications CSM (service client) et ITSM
 - Conduite d'ateliers pour comprendre le besoin, présenter la plateforme et identifier les écarts
 - Définition, spécification et maintien du Backlog, conduite de planning et revue de Sprints (Scrum)
 - Assignement des tâches au sein de l'équipe, participation à la configuration, revue de code et mentorat
- **Gestionnaire de Projet / Fleury Michon** - Pouzauges, FRANCE 4 mois
 - Gestion d'un projet initial d'intégration de ServiceNow au sein de l'entreprise
 - Mise en place du planning, affectation des ressources, suivi d'avancement projet et budgétaire
 - Animation de réunions et de points réguliers avec le client, identification et définition des formations

Mise en place d'applications Microsoft pour de grandes entreprises :

- **Analyste d'affaire / Croix Rouge Canadienne** - Ottawa, CANADA 4 mois
 - Collaboration avec des parties prenantes afin de définir une plateforme pour la gestion des programmes de formation, sessions, certifications et inscriptions avec accès externes
 - Définition des processus métiers, scénarios, modèle d'entités et inventaire de migration de données
 - Édition de la RTM (Requirements Tracability Matrix) et estimation pour une proposition commerciale
- **Lead développeur / Canadian National Railway Company (CN)** - Montréal, CANADA 14 mois
 - Rôle d'interface entre le client et l'équipe de développement offshore pour la création d'interfaces et de services web permettant l'affichage et la transmission des données destinées au centre d'appel
 - Rencontres régulières avec le client pour définir le besoin, fournir des statuts d'avancement et rapports
 - Gestion d'une équipe de 5 développeurs seniors offshore, revue de code et mentorat
 - Production d'estimés et de plannings, développement en .NET, référent fonctionnel et technique
- **Lead déploiement / Gouvernement du Canada** - Ottawa, CANADA 4 mois
 - À partir des besoins clients et d'ateliers de travail identifiés, réalisation d'un plan de déploiement pour un projet de migration impactant de nombreuses applications critiques
 - Rédaction de documentation et d'un planning détaillé sous Microsoft Project
- **Analyste-développeur / Innovapost** - Ottawa, CANADA 15 mois
 - Recueil des besoins clients en vue d'améliorer le contrôle de la livraison du courrier et l'envoi de notifications au serveur pour une application mobile utilisée par les postiers pour le suivi de livraison
 - Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques, estimation de charges
 - Développement d'interfaces mobiles et de la logique métier (client et serveur) en utilisant VB.NET
- **Lead développeur / L'Oréal** - Paris, FRANCE 18 mois
 - Gestion d'une application web déployée mondialement gérant les lancements de nouveaux produits
 - Forte interaction avec le client et les utilisateurs pour le développement de nouvelles fonctionnalités
 - Rédaction de spécifications, estimation de charges et assignation de tâches au sein de l'équipe projet
 - Développement en utilisant ASP.NET et gestion d'un développeur expérimenté
- Lead développeur / iDTGV**, filiale de la SNCF - Paris, FRANCE 2008 à 2010
 - Gestion des développements sur le site de vente et la version adaptée aux appareils mobiles
 - Participation tout au long du cycle de développement logiciel sur divers projets web internes
 - Développement en .NET, estimation de charges, contrôle et suivi d'avancement
 - Gestion d'un développeur junior, revue de code et mentorat

ÉTUDES

Diplôme ingénieur , spécialité Informatique, Logiciels et Réseaux	2008
Polytech'Nantes, école d'ingénieur reconnue par la Commission des Titres d'Ingénieur	
Licence 2 Mathématique, Physique, Chimie, Informatique et Économie, Université d'Angers	2005

CERTIFICATIONS

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management	2018
ServiceNow Certified System Administrator / <i>Accréd. : SAIF, CSM, Incident, Problem, Change, PPS</i>	2017
Professional Scrum Master (PSM I)	
Microsoft MCPD Web Developer 4 / Dynamics CRM 2011 / SharePoint 2010	2012
Sitecore Certified Professional Developer	

FORMATION PROFESSIONNELLE

Scrum / Fondamentaux, contractualisation, outils, estimations, pratiques de développement	2016
Méthode de gestion de projet / Estimation de charges, indicateurs de la valeur acquise, MS Project, management d'une équipe projet, coaching, formation d'équipe	2011